

PH Konzulta, s.r.o. IČO: 36 330 591
Zlatovská 27 IČ DPH: SK2020180481
911 01 Trenčín www.motopro.sk
Zápis v OR OS Trenčín odd. Sro., vl.14076/R
SK23 0200 0000 0000 2790 4202, BIC: SUBASKBX



REKLAMAČNÝ PROTOKOL

REKLAMAČNA ČASŤ: (vyplní zákazník)

Odosielať reklamácie

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

Ak je adresa pre spätné zaslanie tovaru iná, uveďte ju tu:

Údaje o reklamovanom tovare

Názov, číslo, veľkosť tovaru:

Číslo faktúry (kópiu faktúry priložte):

Dátum zakúpenia:

Dátum zistenia nedostatku:

Ide o: reklamáciu vrátenie tovaru do 7 dní od zakúpenia platenú opravu ¹

Popis reklamácie

Podrobný popis závady:²

Návrh riešenia:

opraviť a poslať späť

vymeniť a poslať späť

vrátenie tovaru a peňazí

zľava z kúpnej ceny

iné:

Peniaze vrátiť na účet (IBAN):

¹ Krížikom prosím označte jednu z možností

² Podrobný popis závady musí obsahovať všetky dôležité údaje pre rýchlu lokalizáciu závady

Podpísaním protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s reklamačným poriadkom a že s ním v plnom rozsahu súhlasí.

Dátum:

Podpis:.....

SERVISNÁ ČASŤ: (vyplní predávajúci)

Popis zistených nedostatkov

Údaje k reklamácii

Reklamovaný tovar bol od klienta prijatý :

osobne poštou kuriérom iný spôsob

Spôsob riešenia reklamácie

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> oprava a vrátenie klientovi | <input type="checkbox"/> prevzatie tovaru a vrátenie peňazí |
| <input type="checkbox"/> výmena tovaru | <input type="checkbox"/> zľava z kúpnej ceny |
| <input type="checkbox"/> zamietnutie | <input type="checkbox"/> iné..... |

Vyjadrenie:

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť pre vykonanie odborného posúdenia na:.....

Dátum prevzatia reklamácie:.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Reklamáciu vybavoval:.....

Podpis predavajúceho:.....

Podpis klienta (keď sa reklamácia vybavovala osobne):.....